

# Změna v přihlašování studentů k informačním systémům

*English version follows.*

## Aktuální stav

Přístup k informačním systémům univerzity, jako je např. e-mail, intranet, STAG, je studentům umožněn po zadání univerzitních přihlašovacích údajů, kterými jsou uživatelské jméno (dále NetID – ve tvaru st12345) a heslo.

Podrobnější informace: [NetID | Univerzita Pardubice \(upce.cz\)](#)

## Chystaná změna


Po zadání NetID a hesla budou studenti muset přihlášení potvrdit dalším způsobem. Tento princip, známý např. z internetového bankovníctví, se označuje jako tzv. **MULTIFAKTOROVÁ AUTENTIZACE** (dále **MFA**). Zavedení **MFA** na UPCE proběhne v několika krocích a jeho důvodem je zvýšení zabezpečení přihlašování.

Podrobnější informace: [Multifaktorová autentizace \(MFA\) | Univerzita Pardubice \(upce.cz\)](#)

## Krok 1 – Výběr metody

**Od 5. 12. 2022** si studenti mohou **vybrat a zaregistrovat metodu**, kterou chtějí použít pro MFA, a to na adrese <https://mojeheslo.upce.cz>.

### Seznam doporučených metod:

1. **SMS kód** (nic se neinstaluje, funguje i při výměně mobilu) – doporučujeme si nastavit tuto metodu jako první v pořadí. Název metody je: „*Telefon*“.
2. **Aplikace Authenticator**  (nutno nainstalovat do mobilu, při výměně telefonu je třeba aplikaci znovu stáhnout i nastavit) – doporučujeme nastavit si tuto metodu jako druhou v pořadí a pak ji zvolit jako VÝCHOZÍ. Název metody je: „*Ověřovací aplikace*“.
3. **USB klíčenka se snímačem otisku prstu** (tzv. token) v kombinaci s PINem – volitelná metoda pro případ, kdy student nechce pro MFA využívat svůj mobil. Cena min. 700 Kč. Student si kupuje individuálně. Název metody je: „*Klíč zabezpečení*“.

Od okamžiku, kdy si studenti metodu zaregistrují, mohou být při přihlašování, např. do e-mailu, vyzváni k potvrzení přihlášení danou metodou.

Funkčnost MFA lze otestovat přihlášením na <https://testmfa.upce.cz>.

Podrobnější informace: [Nastavení multifaktorového ověřování \(MFA\) - ALVAO \(upce.cz\)](#)

## Krok 2 – Změna přihlašování do VPN

**Od 13. 2. 2023** se studenti nebudou moci přihlásit do VPN bez využití MFA. Tato fáze se dotkne studentů, kteří využívají VPN pro vzdálený přístup např. k terminálovým serverům.

Pokud student VPN nevyužívá, nebude jeho přihlašování ještě nijak omezeno. Pokud VPN bude chtít použít, může si MFA nastavit i po 13. 2. 2023.

Podrobnější informace: [VPN na UPCE | Univerzita Pardubice](#)

## Krok 3 – Povinná MFA od 1. 10. 2023

**Od 1. 10. 2023** bude **nastavení MFA povinné** pro všechny studenty a ovlivní **všechny informační systémy** univerzity. Pokud si studenti do tohoto data MFA nenastaví, budou při prvním přihlášení vyzváni, aby tak ve lhůtě 7 dnů učinili.

## Výhody MFA

### Bezpečnost

**Přihlašovací údaje zabezpečené pomocí MFA je mnohem těžší kompromitovat.** (*Kvůli kompromitovaným přihlašovacím údajům musí IT odd. blokovat přihlašovací údaje každý týden u několika studentů. Vyřešení situace může zabrat i několik hodin či dní.*) Studenti, kteří si nastaví MFA, dosáhnou již v první fázi nejen většího zabezpečení připojení do VPN, ale i do e-mailových schránek.

**Věnujte prosím pozornost zasílaným notifikacím. Při jakýchkoli pochybnostech ověření odmítněte.**

### Reset hesla svépomocí

Studenti, kteří budou mít nastavenou MFA, si budou moci zapomenuté heslo sami obnovit na adrese <https://nastavheslo.upce.cz>.

Podrobnější informace: [Reset hesla / Password reset - ALVAO \(upce.cz\)](#)

## Podpora

### ServiceDesk

Studenti mohou požádat o vyřešení problému s MFA zadáním požadavku do služby [ServiceDesk](#).

### Pomoc přes e-mail

Studenti mohou žádost o pomoc také zaslat na e-mailovou adresu [servicedesk@upce.cz](mailto:servicedesk@upce.cz), nejedná se však o preferovaný způsob a doba vyřízení může být delší než v případě přímého zadání požadavku do ServiceDesku.

# Change in student login to information systems

## Current state

Students can access the UPCE information systems, such as e-mail, intranet, STAG, by entering their university login details, which are a username (NetID – in the form st12345) and password.

For details see: [NetID | University of Pardubice \(upce.cz\)](#)

## Upcoming change


After entering the NetID and password, students will have to confirm their login in another way. This principle, known e. g. from internet banking, is called **MULTIFACTOR AUTHENTICATION (MFA)**. The implementation of **MFA** at UPCE will take place in several steps and its reason is to increase login security.

For details see: [Multifactor authentication | University of Pardubice \(upce.cz\)](#)

### Step 1 – Choose a method

**From 5 December 2022**, students can select and register the method they wish to use for the MFA at <http://mypassword.upce.cz/>.

#### List of recommended methods:

1. **SMS code** (nothing to install, works even if you replace your mobile phone) – we recommend setting this method first in order.
2. **Authenticator app**  (must be installed on the phone, must be downloaded and set up again when replacing the phone) – we recommend setting this method second in order and then selecting it as the PRIMARY method.
3. **USB security key (token) + PIN** – optional method in case the student does not want to use his/her mobile phone for MFA. Price: 25 EUR at least. The student buys it individually.

From the moment students register the method, they may be asked to confirm their login via MFA (for example to an e-mail).

The functionality of MFA can be tested by logging on to <https://testmfa.upce.cz>

For details see: [Setting up multifactor authentication \(MFA\) - ALVAO \(upce.cz\)](#)

### Step 2 – Change VPN login

**From 13 February 2023**, students will not be able to log into the VPN without using MFA. This phase will affect students who use the VPN for remote access e. g. to terminal servers.

If a student does not use a VPN, his login will still not be restricted in any way. If he/she wants to use the VPN, he/she can set up MFA after 13 February 2023.

For details see: [VPN at UPCE | University of Pardubice](#)

### Step 3 – Obligatory MFA from 1 October 2023

**From 1 October 2023**, MFA will be obligatory for all students and will affect all information systems of the university. If students do not set up MFA by this date, they will be asked to do so within 7 days when they first log in.

## Benefits of MFA

### Security

**Login credentials secured with MFA are much harder to compromise.** (*Because of compromised logins, the IT department must block accounts for some students each week. It can take several hours or days to resolve the situation.*) Students who set up MFA will not only achieve greater security in the first phase of connecting to the VPN, but also to their e-mail inboxes.

**Please pay attention to the notifications you receive. If you are in any doubt, decline verification.**

### Reset password by yourself

Students who set up MFA will be able to reset forgotten passwords by themselves at <https://setpassword.upce.cz/>.

For details see: [Reset hesla / Password reset - ALVAO \(upce.cz\)](#)

## Support

### ServiceDesk

Students can submit a request to the [ServiceDesk](#) to resolve an MFA issue.

### Help via e-mail

Students can also send an e-mail request for assistance to [servicedesk@upce.cz](mailto:servicedesk@upce.cz), however this is not the preferred method, and the response time may be longer.