

UNIVERZITA PARDUBICE	
Směrnice č. 13/2006	
Věc:	Zásady provozování a využívání datové sítě a výpočetní techniky na Univerzitě Pardubice
Působnost pro:	všichni uživatelé datové sítě a prostředků výpočetní techniky Univerzity Pardubice
Účinnost od:	dnem vydání
Vypracoval:	Ing. Václav Dušek, vedoucí oddělení správy systémů a sítí Ing. Petr Švec, vedoucí oddělení správy výpočetní techniky a software
Předkládá:	Ing. Olga Klápšťová, ředitelka IC
Schválil:	doc. Ing. Jiří Cakl, CSc., prorektor pro vnitřní záležitosti

Článek 1

1. Směrnice upravuje zásady pro provozování a využívání datové sítě a prostředků výpočetní techniky na Univerzitě Pardubice (dále jen "univerzita").
2. Pravidla stanovená touto směrnicí jsou závazná pro všechny osoby užívající při své činnosti datovou síť a prostředky výpočetní techniky univerzity.

Článek 2

Vymezení základních pojmů

Prostředky výpočetní techniky – jsou veškerá zařízení, která jsou schopná zpracovávat nebo přenášet data, zejména servery, počítače, tiskárny, kopírky a další zařízení včetně nainstalovaného software.

Datová síť – je soubor všech technických prostředků používaných k propojení prostředků výpočetní techniky. Na univerzitě v sobě zahrnuje propojení jednotlivých lokalit univerzity; je připojena ke globální síti Internet.

Správce datové sítě a prostředků výpočetní techniky (dále jen "správce") – je Informační centrum Univerzity Pardubice (dále jen "Informační centrum") nebo organizační útvary univerzity, pověřené Informačním centrem.

Administrátor – je osoba pověřená správcem k vykonávání pracovních činností zajišťujících provozování a využívání datové sítě a výpočetní techniky.

Uživatel datové sítě a prostředků výpočetní techniky (dále jen "uživatel") – je fyzická nebo právnická osoba používající datovou síť a prostředky výpočetní techniky univerzity.

Identita uživatele – představuje identifikaci uživatele sloužící k autentizaci a autorizaci osoby, tj. uživatelský účet, přihlašovací jméno, heslo, certifikát, čipová karta apod.

Článek 3

Základní ustanovení

1. Datová síť univerzity je součástí sítě národního výzkumu a vzdělávání CESNET a její provozování musí být v souladu se Zásadami přijatelného užití sítě národního výzkumu a vzdělávání CESNET (více na <http://www.cesnet.cz/doc/podminky.html>).
2. Datová síť a prostředky výpočetní techniky jsou určeny zejména pro plnění vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové, umělecké a další tvůrčí činnosti na univerzitě a pro podporu činností, které jsou v souladu s ustanovením čl. 3 Statutu univerzity.
3. Uživatelem může být:
 - a) student univerzity v rozsahu potřebném k plnění studijních povinností vyplývajících ze studia studijního programu a s tím související tvůrčí činnosti,
 - b) zaměstnanec univerzity v rozsahu potřebném k plnění pedagogických, vědeckých a dalších pracovních povinností, vyplývajících z jeho pracovního poměru,
 - c) jiná fyzická nebo právnická osoba v rozsahu určeném vedoucím kooperujícího útvaru univerzity po dohodě se správcem.
4. Student a zaměstnanec univerzity má nárok na základní služby datové sítě a prostředků výpočetní techniky, kterými jsou:

- a) používání elektronické pošty a internetových služeb,
- b) používání všeobecně dostupného programového vybavení při dodržování všech licenčních ujednání,
- c) přístup k všeobecně dostupným informacím při dodržování všech licenčních ujednání,
- d) využívání zdrojů a služeb dostupných externích datových sítí.

Článek 4

Přístupová práva a identita

1. Příslušná přístupová práva a oprávnění jsou uživatelům přidělována správcem. Vedoucí zaměstnanec může požádat správce o přidělení nestandardních přístupových práv pro jemu podřízené uživatele.
2. Uživatel je povinen používat pouze svoji identitu. Uživatel nesmí používat prostředky, které jsou přihlášeny pod identitou jiného uživatele. Uživatel se nesmí žádnými prostředky pokoušet získat nebo používat identitu jiného uživatele.
3. Uživatel je povinen chránit svou přidělenou identitu. V případě ztráty nebo podezření z jejího vyzrazení je povinen kontaktovat správce. Uživatel nesmí poskytnout svou identitu jiné osobě ani administrátorovi.
4. Správce je oprávněn vyžadovat od uživatelů periodické nebo mimořádné přenastavení identity, případně provést její změnu a vyzvat uživatele k vyzvednutí nové identity na určeném místě.
5. V případě ověření identity pomocí hesla, je uživatel povinen používat heslo, které není triviální. Uživatel je povinen udržovat toto heslo v tajnosti tak, aby bylo zabráněno jeho zneužití.

Článek 5

Pravidla pro konfiguraci prostředků výpočetní techniky a jejich připojení k datové síti

1. Na prostředcích výpočetní techniky může být provozován pouze software, k jehož provozování má univerzita, jednotlivý útvar univerzity nebo uživatel platné oprávnění.
2. Provoz a využívání datové sítě a prostředků výpočetní techniky je monitorován správcem za účelem optimalizace využívání, zjišťování a předcházení mimořádným situacím a zamezení neoprávněného využívání datové sítě a prostředků výpočetní techniky uživateli. Uživatel je povinen dodržovat opatření přijatá správcem.
3. Instalaci a konfiguraci operačního systému a univerzitou licencovaného programového vybavení počítače připojeného k datové síti provádějí administrátoři.
4. Uživatel nesmí měnit konfiguraci systému a síťových připojení prostředků výpočetní techniky, s výjimkou uživatelských nastavení a nesmí používat pro připojení k síti jinou IP (Internet Protocol) nebo MAC (Media Access Control) adresu než přidělenou (ať už dynamicky nebo staticky).
5. Uživatel nesmí připojovat k datové síti prostředky výpočetní techniky bez vědomí správce.
6. Uživatel se nesmí pokoušet získat přístup k prostředkům výpočetní techniky, které mu nebyly zpřístupněny, získávat o nich další informace a poskytovat je dalším osobám. Zjištěné nedostatky v zabezpečení prostředků je povinen nahlásit správci.

Článek 6

Ochrana dat, elektronická pošta, zveřejňování informací a autorská práva

1. Uživatel nesmí provádět jakékoliv akce, které vedou k narušení soukromí jiného uživatele, a to i v těch případech, kdy jiný uživatel svá data nechrání.
2. Uživatel nesmí využívat nelegální software a data na datové síti, ani takovéto programy či data nabízet jiným. Uživatelé jsou povinni dodržovat licenční podmínky a ujednání o používání softwaru. Pokud je na prostředcích výpočetní techniky provozován software individuálně získaný uživatelem, může být používán pouze pro činnosti a podporu činností, které jsou v souladu s ustanovením čl. 3 Statutu univerzity. I k tomuto software však musí mít uživatel doklady o legálnosti software. Legálnost užívaného software a dat je uživatel povinen na požádání prokázat správci.
3. Uživatel má právo zveřejňovat informace na internetu formou osobních WWW stránek zřízených správcem na serverech univerzity.

3.1 Zveřejňované informace na osobních stránkách mohou obsahovat:

- a) prezentace odborného profilu,
- b) informace vycházející z posláních, úkolů a činností univerzity,

c) další informace slučitelné s akademickým působením uživatelů na univerzitě.

3.2 Zveřejňované informace nesmí obsahovat zejména:

- a) informace komerčního charakteru,
 - b) informace zasahující do práv a oprávněných zájmů jiných osob,
 - c) informace, které jsou v rozporu s dobrými mravy,
 - d) rasovou, náboženskou, politickou a ideologickou propagandu.
4. WWW stránky nesmí obsahovat programy škodící jiným uživatelům nebo data, na které uživatel nevládní autorská práva. Autor WWW stránek nesmí umožnit jiným osobám neoprávněné využívání datové sítě univerzity, či neautorizovaný přístup k dalším informačním zdrojům.
5. Za obsah zveřejňovaných informací a ochranu autorských práv v plném rozsahu odpovídá autor WWW stránek nebo vedoucí organizačního útvaru, který tyto stránky vytváří.
6. Sporné otázky řeší správce ve spolupráci ředitelem IC, případně s prorektorem pro vnitřní záležitosti, děkanem nebo ředitelem vysokoškolského ústavu.
7. Uživatel nesmí rozesílat nevyžádanou poštu s obsahem obecně označovaným jako spam. Při odeslání elektronické pošty je uživatel povinen používat přidělenou identitu. Přidělený účet elektronické pošty a schránka (e-mail) jsou majetkem univerzity, nikoliv osobním vlastnictvím uživatele.
8. Univerzita neodpovídá za možné zneužití dat při přenosu mimo servery univerzity.

Článek 7

Provoz počítačových učeben, studoven a laboratoří

1. Pravidla provozu a využívání prostředků výpočetní techniky v počítačových učebnách, studovnách a laboratořích stanoví správce ve spolupráci s fakultou, vysokoškolským ústavem nebo dalším organizačním útvarem univerzity využívajícím příslušné prostory.
2. Do počítačových učeben, studoven a laboratoří mají uživatelé datové sítě a prostředků výpočetní techniky přístup pouze se souhlasem útvaru pověřeného užíváním a správou příslušných prostor.

Článek 8

Nákup a servis prostředků výpočetní techniky

1. Servis a nákup prostředků výpočetní techniky zajišťuje Informační centrum.
2. Servis prostředků výpočetní techniky zajišťuje Informační centrum - Oddělení správy výpočetní techniky a software.
3. Veškeré nákupy prostředků výpočetní techniky zajišťuje Informační centrum - Společné provozní, obchodní a grafické služby.
4. Nákup prostředků výpočetní techniky je realizován prostřednictvím informačního systému VERSO – modul Objednávky. Nákup uskutečňuje Informační centrum na základě schválené objednávky.

Článek 9

Práva a povinnosti správce

1. Správce je oprávněn nastavovat limity a parametry příslušných služeb datové sítě s ohledem na zajištění funkčnosti, provozuschopnosti a bezpečnosti datové sítě, prostředků výpočetní techniky a přenášených dat.
2. Správce má oprávnění s okamžitou platností znepřístupnit soubory a služby ohrožující bezpečnost systémů a ostatních uživatelů (zavírování programů, nástroje pro odposlech provozu, získávání nepřislušejících práv apod.) a omezit služby, které jakkoliv porušují platné právní normy nebo poškozují dobré jméno univerzity. Tuto skutečnost bezodkladně oznámí rektorovi, popřípadě pověřenému prorektorovi.
3. Správce je povinen přednostně řešit havarijní situace klíčových systémů a útvarů.
4. Správce je povinen učinit příslušná technická a organizační opatření k zajištění dodržování obecných právních předpisů týkajících se ochrany autorských práv a osobních údajů a zásad stanovených touto směrnicí. Informace, se kterými v rámci své pracovní činnosti přichází do styku, je povinen udržovat v tajnosti a nesmí s nimi seznamovat další osoby.

5. Správce je povinen dbát při správě webových stránek univerzity a jednotlivých útvarů o zajišťování jejich souladu s uplatňovaným jednotným vizuálním stylem univerzity a z toho důvodu má oprávnění požadovat od jednotlivých autorů příslušné úpravy.
6. Správce na požádání uživatele nastaví jeho režim e-mailové schránky v souladu s jednotným vizuálním stylem univerzity.

Článek 10

Odpovědnost za nedodržení pravidel využití sítě

1. Porušení pravidel provozu a využívání datové sítě a prostředků výpočetní techniky stanovených touto směrnicí a pravidel provozu a využívání prostředků výpočetní techniky v počítačových učebnách, studovnách a laboratořích ve smyslu článku 7, odst. 1 této směrnice studentem, může být považováno za disciplinární přestupek podle § 64 zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů.
2. Porušení ustanovení této směrnice může být u zaměstnanců považováno za závažné porušení pracovní kázně.
3. Administrátoři jsou povinni dokumentovat zjištěná závažná porušení pravidel provozu a využívání datové sítě a prostředků výpočetní techniky a hlásit je správci.
4. Správce má právo pozastavit uživateli, který porušil některé ustanovení směrnice, uživatelská práva a bezodkladně oznámit:
 - a) porušení pracovní kázně vedoucímu zaměstnanci, který rozhoduje v pracovněprávních vztazích, jedná-li se o zaměstnance nebo
 - b) porušení pravidel děkanovi příslušné fakulty nebo rektorovi, jedná-li se o studenta univerzity.
5. Univerzita nenesse odpovědnost za nemožnost plnit studijní úkoly, pokud byla studentovi z jeho vlastní viny omezena nebo zrušena uživatelská práva. Obdobně u zaměstnance nenesse odpovědnost za nemožnost plnit pracovní úkoly, pokud byla zaměstnanci z jeho vlastní viny omezena nebo zrušena uživatelská práva.
6. Případná trestně právní odpovědnost není tímto omezena ani vyloučena.

Článek 11

Řešení poruch a závad datové sítě a prostředků výpočetní techniky

1. K zajištění plynulého a neodkladného odstranění závad datové sítě a prostředků výpočetní techniky je uživatel povinen nahlásit veškeré vzniklé problémy:
 - a) pomocí webového rozhraní služby HelpDesk na adrese <http://www.upce.cz/helpdesk.html>
 - b) nebo telefonicky na číslech:
+420 46 603 6599 pro datovou síť,
+420 46 603 6777 pro prostředky výpočetní techniky.
2. V hlášení o závadě je nutné uvést, co je předmětem závady a co nejpodrobněji (i laickým způsobem) popsat, co závadu způsobilo a jak se projevuje.
3. Na výše uvedené kontakty je uživatel povinen nahlásit i nedovolené využívání datové sítě a prostředků výpočetní techniky nebo podezření na bezpečnostní incident.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

1. Pokud se daná část pravidel vztahuje pouze na studenty univerzity, je použito termínu student. Pokud se daná část pravidel vztahuje pouze na zaměstnance univerzity, je použito termínu zaměstnanec. Pokud je použito termínu uživatel, pak se pravidlo vztahuje na všechny uživatele uvedené v čl. 3 odst. 3.
2. Pravidla provozu a využívání datové sítě a prostředků výpočetní techniky stanovená touto směrnicí mohou být na fakultách a vysokoškolských ústavech doplněna pravidly vydanými děkanem, nebo ředitelem vysokoškolského ústavu v souladu s touto směrnicí. K těmto pravidlům se před jejich vydáním vyjadřuje Informační centrum.
3. Touto směrnicí se zrušují směrnice 8/95 Opravy, údržba, spotřební materiál HW, 13/98 Užívání počítačové sítě Univerzity Pardubice, 7/01 Pravidla pro nákup, instalaci a evidenci software na UPa, 3/99 Tvorba a náležitosti www stránek Univerzity Pardubice a příkaz rektora č. 2/2004 Nákup výpočetní techniky na Univerzitě Pardubice.
4. Tato směrnice nabývá účinnosti dnem vydání.

Pardubice dne 1. 8. 2006

prof. Ing. Jiří Málek, DrSc.
rektor